

باسمه تعالی

فرم اطلاعات خدمت / زیر خدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه

<b>عنوان خدمت:</b> رسیدگی و پاسخگویی به شکایات آموزش استثنایی <b>شناسه خدمت:</b> ۱۸۰۸۱۸۶۰۰۰۰								
<b>نوع خدمت:</b> <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)								
<b>شرح خدمت:</b> رسیدگی به اعتراضات، شکایات تمامی مخاطبان آموزش و پرورش استثنایی و پیگیری درخواست های قانونی ایشان تا حصول نتیجه و ارائه بازخورد								
<b>مدارک مورد نیاز:</b> ---								
<b>جزئیات خدمت</b>	<b>متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</b> با توجه به نوع شکوائیه متفاوت می باشد.							
	<b>ساعات ارائه خدمت:</b> طول شبانه روز							
	<b>تعداد بار مراجعه حضوری:</b> --							
	<b>هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان:</b>							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>شماره حساب (های) بانکی</th> <th>مبلغ (مبالغ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	-	-	-	-	-
شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)							
-	-							
-	-							
-	-							
<b>نحوه دسترسی به خدمت</b>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی: (پیوند صفحه ارائه خدمت بصورت الکترونیکی با کلیک روی نماز کاربر را هدایت کند) <a href="http://shekayat.medu.ir/">http://shekayat.medu.ir/</a>							
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک: (آدرس پست الکترونیک خدمت جهت پاسخگویی یا ارتباط با متقاضی)							
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس: (در صورت وجود ارائه شماره مرکز تماس یا تلفن گویا با کلیک روی نماد نمایش داده شود)							
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه: (پیوند دریافت برنامه کاربردی ارائه خدمت روی تلفن همراه)							
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه: (شماره سامانه پیامکی ارائه خدمت در صورت وجود با کلیک روی نماد نمایش داده شود)							
	<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات (لیست بازشونده یا پیوند آدرس دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان ارائه خدمت)							
<b>نمودار مراحل دریافت خدمت / زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت):</b>								

